



Privacybeleid NurseStation

Eindverantwoordelijke

NurseStation Community B.V. ("NurseStation") is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming eindverantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. NurseStation voldoet aan alle geldige privacy wet- en -regelgeving.

Uitwisselen van persoonsgegevens

Wij slaan uw persoonsgegevens op in een centrale database (CRM-bronsysteem). Afhankelijk van de afgenomen dienst slaan we bepaalde persoonsgegevens ook in software-applicaties of andere bronsystemen op en verwerken deze verder.

NurseStation verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, op grond van een wettelijke verplichting of in geval van fraude.

Voor de uitvoering van bepaalde diensten maakt NurseStation gebruik van geselecteerde derde partijen. Ook met die partijen wisselt zij persoonsgegevens uit, maar uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn om de dienst of het product aan u te kunnen leveren of uit te voeren. Met die derde partijen sluit NurseStation een verwerkersovereenkomst, waarin afspraken staan vermeld over de verwerking van uw persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.

Persoonsgegevens gebruiken we voor de uitvoering van NurseStation-diensten en -producten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, statistische analyses en onderzoek, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en om de veiligheid en de integriteit van onze organisatie, medewerkers en cliënten te waarborgen. Tenslotte gebruiken we deze persoonsgegevens om u te kunnen informeren over relevante producten en diensten van NurseStation of derde partijen.

NurseStation heeft haar ICT-infrastructuur adequaat beveiligd en monitort haar systemen pro actief. NurseStation heeft een doorontwikkeld informatiebeveiligingsbeleid.

Bij het uitwisselen van gegevens via onze website ziet u - afhankelijk van de gebruikte browser - een klein symbool van een sleutel of een slot. Zo weet u dat er verbinding is met een beveiligde NurseStation-server. Al onze medewerkers zijn bovendien verplicht om uw gegevens geheim te houden op grond van de met hen gesloten arbeidsovereenkomst.



Welke persoonsgegevens verzamelt NurseStation

Algemeen

NurseStation verzamelt voor de volgende vier categorieën uw persoonsgegevens:

- a. Producten en diensten
- b. Communicatie
- c. Digitale media
- d. Sociale media en andere gegevens die u met ons deelt

a. Producten en diensten

Voor uw aanvraag legt NurseStation de persoonsgegevens vast die u aan ons verstrekt. Deze gegevens kunnen per product of dienst verschillen en kunnen onder meer bestaan uit uw naam, uw e-mailadres, telefoonnummer, bezorggegevens, betaalgegevens en uw geboortedatum, om uw gegevens te kunnen vinden.

NurseStation legt niet meer persoonsgegevens vast dan noodzakelijk (dataminimalisatie). We kunnen zonodig ook gebruikmaken van externe (openbare) bronnen. Voor het gebruik van NurseStation website, inclusief online diensten en apps vragen we of u een account aanmaakt en een aantal gegevens over uzelf invult.

b. Communicatie

Via de website, onze apps, sociale media of de telefoon kunt u contact zoeken met onze medewerkers en kunt u vragen stellen. Om uw vragen te beantwoorden gebruiken we uw contactgegevens. We registreren uw vragen in onze systemen. Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben onze medewerkers toegang tot centraal opgeslagen (klant)gegevens.

Telefoongesprekken kunnen we opnemen voor training- en coachingsdoeleinden, het voorkomen en bestrijden van fraude en misbruik en de naleving van wettelijke en contractuele verplichtingen. Zo kunnen we terugluisteren wat wij met u hebben besproken en afgesproken. U hebt het recht om het opgenomen telefoongesprek te terug te luisteren of een kopie van het digitale geluidsbestand van ons te ontvangen.

Onze websites zijn beveiligd om misbruik en cybercrime te voorkomen.

NurseStation-medewerkers die uw persoonsgegevens op grond van hun rol of functie kunnen inzien, zijn op grond van hun arbeidsovereenkomst verplicht deze geheim te houden. Maakt u gebruik van sociale media om met ons te communiceren, dan kan NurseStation niet instaan voor de bescherming van de gegevens die u via (onbeveiligde) sociale media met ons deelt. Wij delen geen vertrouwelijke informatie met u via onbeveiligde sociale media.

Wees voorzichtig met de apparaten (devices) die u gebruikt voor online diensten en mobiele apps en tref zelf de nodige beveiligingsmaatregelen.

c. Digitale media

Als u onze websites bezoekt of onze apps gebruikt, dan registreren we bepaalde gegevens van u en over u zoals uw IP-adres, uw internet-serviceprovider, de browser die u gebruikt,



de webpagina's die u bezoekt, de dag en het tijdstip van uw bezoek en in het voorkomende geval de website die u heeft doorverwezen naar de NurseStation-website.

Zie ook ons **cookiestatement** voor meer informatie over de gebruikte cookies.

d. Sociale media en andere gegevens die u met ons deelt

Afhankelijk van de voorkeuren die u hebt ingesteld op sociale mediasites, kunnen bepaalde persoonsgegevens met NurseStation worden gedeeld als u gebruik maakt van sociale media. Wij ontvangen dan bijvoorbeeld uw naam, geboortedatum en gegevens over uw interesses. Voor meer informatie over welke gegevens wij ontvangen en het aanpassen van de door u ingestelde voorkeuren, raden we u aan om de website en het privacybeleid van de betreffende sociale media-aanbieder te raadplegen.

Bijzonder

NurseStation verwerkt geen categorieën persoonsgegevens die kwalificeren als “bijzondere persoonsgegevens” volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. U kunt ervoor kiezen om bijzondere persoonsgegevens spontaan met ons te delen, bijvoorbeeld wanneer u (digitale) foto's op uw persoonlijke profielpagina plaatst. Deze bijzondere persoonsgegevens gebruiken we alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan of anderszins met uw toestemming. Als u bijzondere persoonsgegevens met ons deelt, stemt u ermee in dat we deze gegevens gebruiken voor de aangegeven doeleinden.

Waar gebruikt NurseStation uw persoonsgegevens voor

Algemeen

NurseStation gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Producten en diensten
- b. Voorkomen en/of signaleren van fraude en misbruik
- c. Gericht marketing
- d. Wet- en regelgeving
- e. Communicatie
- f. Statistisch onderzoek

a. Producten en diensten

NurseStation verwerkt de gegevens die u verstrekt bij uw registratie om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen en te beoordelen. Om uw aanvraag te beoordelen, kunnen we ook andere bronnen gebruiken.

De beoordeling van uw aanvraag kan (deels) via een geautomatiseerde verwerking plaatsvinden, ook als de aanvraag van een NurseStation dienst of -product tot een weigering of afwijzing leidt. Indien u dat wilt, bespreken we met u de reden van de weigering of afwijzing.

Na goedkeuring van uw registratie, gebruiken we uw gegevens om de overeenkomst te administreren en onze producten en diensten aan u te leveren. Tevens gebruiken we uw gegevens voor de verzorging van onze online diensten, bijvoorbeeld door uw gegevens beschikbaar te stellen binnen uw NurseStation account.



b. Fraude en misbruik

Wij moeten bepaalde maatschappelijke belangen beschermen. Zowel de belangen van de dienstverlenende sector in zijn algemeenheid, als de belangen van onze organisatie, onze medewerkers, leden en klanten. We gebruiken uw persoonsgegevens om fraude tegen te gaan of te onderzoeken en misbruik te voorkomen en te bestrijden.

Uw klantgegevens worden in geval van ernstige calamiteiten, incidenten aan politie en justitie ter beschikking gesteld.

c. Gerichte marketing

NurseStation kent een klantcontactstrategie en wil haar klanten gedurende hun levensloop als zorgprofessional relevante producten en diensten aanbieden en alleen (e-mail)berichten sturen met nieuws en aanbiedingen van NurseStation of van onze samenwerkingspartners die relevant en/of interessant kunnen zijn.

Om onze diensten, producten en berichten af te stemmen op uw voorkeuren en gedrag, maken wij geautomatiseerd gebruik van data. Onze berichten versturen we via verschillende digitale kanalen, zoals e-mail, apps, sociale media en uw persoonlijke NurseStation accountpagina. NurseStation kan uw e-mailadres gebruiken voor advertenties op bepaalde sociale media zoals Facebook (zogenoemde custom audience targeting). Hiermee zorgen we ervoor dat alleen onze klanten en gebruikers NurseStation berichten te zien krijgen. Wilt u niet dat we uw e-mailadres voor dit doel gebruiken, dan kunt u dit aangeven via **privacy@nursestation.nl**.

Alleen met uw toestemming (opt-in) gebruiken we de genoemde gegevens voor specifiek op u gerichte marketingactiviteiten. Mocht u geen berichten meer van ons willen ontvangen, dan kunt u zich eenvoudig afmelden (opt-out). Dat kan als u op de daarvoor bestemde link in het e-mail bericht klikt, uw instellingen aanpast in uw profiel, of een e-mail stuurt aan **privacy@nursestation.nl**.

d. Wet- en regelgeving

Als dienstverlener zijn wij gebonden aan diverse wet- en regelgeving. Op basis daarvan moeten wij bepaalde gegevens over u vastleggen. Wet- en regelgeving kunnen ons er ook toe verplichten om gegevens over u aan een overheidsinstelling door te geven.

e. Communicatie

De gegevens die we verzamelen als wij contact met u hebben, gebruiken we om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren over de producten en diensten van NurseStation.

f. Statistisch onderzoek

NurseStation doet onderzoek naar trends in het gebruik van onze diensten, websites, apps, sociale media en de voorkeuren van onze (potentiële) klanten/leden. Voor dit doel combineren en wisselen we binnen NurseStation de volgende gegevens uit:

-Gegevens die u aan ons verstrekt, zoals uw naam, adres, geslacht, geboortedatum of leeftijd.

-Gegevens die we vastleggen bij de aankoop van een product en dienst,

-Gegevens die we vastleggen als u contact met ons zoekt, zoals de vragen die u stelt.



- Gegevens die u met ons deelt, zoals uw sociale mediaprofiel en ingevulde klantonderzoeken en vragenlijsten.
- Gegevens over uw gebruik van en interactie met onze digitale media.
- Geaggregeerde gegevens die we ontvangen uit openbare bronnen (zoals het BIG-register) of van derden.

Voor statistisch onderzoek gebruikt NurseStation uitsluitend geaggregeerde gegevens, die zijn losgekoppeld van uw naam en e-mailadres. De onderzoeksresultaten rapporteren we uitsluitend op geaggregeerd niveau en zijn niet te herleiden tot individuele personen. De resultaten van dit onderzoek gebruiken we om onze producten en diensten te evalueren en te verbeteren. Zonder uw toestemming gebruiken we deze gegevens niet voor specifiek op u gerichte marketingactiviteiten.

Aan wie verstrekken we uw gegevens?

NurseStation verstrekt persoonsgegevens aan:

- a. Samenwerkingspartners
- b. Overheidsinstellingen, toezichthouders en andere financiële instellingen
- c. Leveranciers

a. Samenwerkingspartners

Sommige producten en diensten bieden we aan in samenwerking met partners. Voor deze derde partijen is NurseStation actief als intermediair. Voor een actueel overzicht verwijzen wij u naar onze website. Aan onze samenwerkingspartners verstrekken we uitsluitend de gegevens die zij nodig hebben om hun producten en diensten aan u te kunnen leveren.

b. Overheidsinstellingen, toezichthouders

Alleen als NurseStation wettelijk verplicht is haar medewerking te geven, verstrekken we uw persoonsgegevens aan overheidsinstellingen en toezichthouders.

c. Leveranciers

NurseStation schakelt derde partijen in voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Die partijen verkrijgen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de uitbestede werkzaamheden te kunnen uitvoeren (dataminimalisatie). NurseStation heeft met de door haar ingeschakelde derden de vereiste contractuele en organisatorische afspraken gemaakt. Om te waarborgen dat zij uw persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden verwerken. Deze afspraken zijn vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Onder leveranciers verstaan we derde partijen die niet alleen buiten de NurseStation infrastructuur persoonsgegevens van onze klanten verwerken, maar ook consultants en andere tijdelijke medewerkers die binnen de NurseStation organisatie op inhuurbasis werkzaam zijn. De leveranciers van NurseStation zijn zonder uitzondering gevestigd binnen de Europese Unie. Zij zijn gebonden aan de gesloten verwerkersovereenkomsten, maar ook aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



Beveiliging en bewaartermijnen

NurseStation heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van deze gegevens. NurseStation heeft ook een werkproces ingericht op het registreren en behandelen van een eventueel datalek. Indien u twijfelt of een bericht, app of website van NurseStation afkomstig is of u hebt een zwakke plek ontdekt in onze dienstverlening of beveiliging, neemt u dan contact op met privacy@nursestation.nl. Wij streven naar continue verbetering van onze organisatie.

Tenzij wij verplicht zijn om op grond van wet- of regelgeving uw gegevens langer te bewaren, bewaart NurseStation uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt. Hoe lang we bepaalde gegevens bewaren, is afhankelijk van de aard van de gegevens, hoe lang de persoonsgegevens nodig zijn voor het doel waarvoor we deze hebben verzameld of worden gebruikt. NurseStation is een diverse organisatie die uiteenlopende diensten en producten aanbiedt. De bewaartermijn van de persoonsgegevens kan dus per doel en per product of -dienst sterk verschillen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. NurseStation mag zelf bepalen hoe lang zij persoonsgegevens bewaart. Na afloop van een bewaartermijn verwijdert, anonimiseert en/of archiveert NurseStation de persoonsgegevens. In specifieke gevallen kunnen we uw gegevens nog wel langer bewaren voor bijvoorbeeld de afwikkeling van een klacht of een lopende juridische procedure.

Gearchiveerde en geanonimiseerde (medische) persoonsgegevens gebruiken we na afloop van de bewaartermijn alleen voor historische, statistische en/of preventieve doeleinden, dan wel voor onderzoek. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot individuele personen.

Omgevingen en social media buiten NurseStation

Onze websites en apps kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, waaronder sociale media-aanbieders. Als u deze links volgt, verlaat u onze beveiligde websites en apps. Dit NurseStation privacybeleid is niet van toepassing op websites, apps of sociale media van derden. Het gebruik van deze websites, apps en sociale media zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Voor meer informatie over hoe deze derden met uw gegevens omgaan, raden we u aan om de privacystatements van deze derden te raadplegen (indien aanwezig). Veel sociale media-aanbieders zijn buiten de Europese Unie gevestigd of slaan uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de Europese Unie.

Uw privacyrechten



Als klant/lid (of gebruiker van onze digitale media) hebt u de volgende privacyrechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- a. Recht van inzage
- b. Recht op rectificatie
- c. Recht om gegevens te laten verwijderen
- d. Recht van bezwaar
- e. Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking
- f. Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit

Als u gebruikt wilt maken van deze door de wet aan u gegeven privacyrechten, neemt u dan contact op met NurseStation Service via privacy@nursestation.nl of met de privacy-officer van NurseStation via privacy@nursestation.nl. NurseStation kan voor de hieruit voortvloeiende werkzaamheden een (geringe) kostenvergoeding aan u vragen.

a. Recht van inzage

U hebt het recht te weten of uw persoonsgegevens door NurseStation worden verwerkt, welke dat zijn en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt.

b. Recht op rectificatie

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet juist zijn.

c. Recht om uw gegevens te laten verwijderen (recht op vergetelheid)

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (wissen) als uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt of omdat u uw toestemming voor de verwerking hebt ingetrokken en NurseStation geen andere rechtsgrond (meer) heeft voor de verwerking.

NurseStation kan haar medewerking aan verwijdering van de gegevens (tijdelijk) weigeren als zij wettelijk verplicht is of een gesloten dossier nog gedurende een bepaalde termijn te bewaren. In specifieke gevallen kunnen we uw gegevens langer bewaren voor bijvoorbeeld de afwikkeling van een klacht, een claim of een juridische procedure. Hierover informeren wij u.

d. Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door NurseStation als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistisch onderzoek. U kunt uw keuze op ieder moment aanpassen.

e. Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking

U hebt het recht om bij geautomatiseerde verwerkingen, waarvoor u niet expliciet uw toestemming hebt gegeven en die tot een weigering of afwijzing leiden, uw standpunt kenbaar te maken en het recht om dit geautomatiseerde besluit ter discussie te stellen. Indien gewenst bespreken we met u de reden van de weigering of afwijzing.

f. Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit



U hebt het recht de door u aan NurseStation verstrekte persoonsgegevens in 'gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm' aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld een andere community dienstverlener) over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen. Denkt u hierbij aan:

- gegevens waarvoor u destijds toestemming heeft moeten geven;
- persoonsgegevens die u zelf bij NurseStation heeft aangeleverd of;
- gegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst tussen u en NurseStation.

Wijzigingen

De privacyverklaring en het privacybeleid kunnen worden gewijzigd. De actuele versie staat online. Wij adviseren u de privacyverklaring en het beleid daarom regelmatig te raadplegen. Dit document is op 18 maart 2018 vastgesteld en door de directie van NurseStation en voor het laatst gewijzigd op 18 maart 2018.

Voor vragen over de privacyverklaring en het privacybeleid kunt u contact opnemen met onze privacy-officer, bereikbaar via privacy@nursestation.nl.