

De Wet op het financieel toezicht (Wft) schrijft financiële dienstverleners gedragsregels voor ten opzichte van de consument. De wet legt vast aan welke kwaliteitskenmerken de financiële dienstverlening en de dienstverlener moeten voldoen. Bijvoorbeeld ten aanzien van de informatieverstrekking naar de consument en de deskundigheidseisen aan de dienstverlener. Deze dienstenwijzer heeft tot doel jou te informeren over de rol van NurseStation, VvAA en Intrassurance.

## **NURSESTATION**

NurseStation is mogelijk gemaakt door VvAA, een ledenorganisatie en dienstverlener voor zorgprofessionals. VvAA heeft al bijna 90 jaar ervaring in en kennis over de gezondheidszorg. Deze expertise stelt zij beschikbaar voor NurseStation, hét platform speciaal voor & door verpleegkundigen.

Via NurseStation kun je online verzekeringen afsluiten. Deze verzekeringen hebben vaak specifieke voordelen voor verpleegkundigen. Voor deze verzekeringen werkt NurseStation samen met Intrassurance B.V. en VvAA. NurseStation geeft geen advies en is ook geen intermediair op het gebied van verzekeringen.

## **VVAA**

VvAA Schadeverzekeringen N.V. (VvAA) treedt op als verzekeraar (risicodragers) en staat als zodanig op de polis vermeld. VvAA is gevestigd aan de Orteliuslaan 750 in Utrecht en heeft een vergunning van De Nederlandse Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Het AFM-vergunningnummer van VvAA is 12000452, het KvK-nummer 30027690.

## **INTRASURANCE**

VvAA schadeverzekeringen N.V. heeft een volmacht verleend aan Intrassurance B.V. voor de schadeverzekeringen die via NurseStation worden aangeboden. De volmacht houdt in dat Intrassurance B.V. zorgt voor het afsluiten en het administreren van de verzekering; het incasseren van de premie en het verwerken van de schademeldingen. Intrassurance B.V. heeft een eigen vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Het AFM-vergunningnummer van Intrassurance is 12011777, het KvK-nummer 17140695.

## **WAT IS JOUW ROL?**

Om onze rol goed te kunnen vervullen, heeft VvAA jouw medewerking nodig. Allereerst door een juist en compleet beeld te verstrekken van de gegevens die we voor onze advisering nodig hebben. Tijdens de looptijd van de door jou afgenomen diensten is het belangrijk dat eventuele wijzigingen in jouw persoonlijke situatie - of ten aanzien van bijvoorbeeld verzekerde zaken - aan ons worden doorgegeven. Tot slot verwacht VvAA van jou dat je de van ons ontvangen stukken controleert.

## **HEB JE EEN KLACHT?**

Klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming, inhoud of uitvoering van een verzekering, kun je of een andere belanghebbende per email voorleggen aan NurseStation Klachtenservice via [klantenservice.nursestation@intrassurance.nl](mailto:klantenservice.nursestation@intrassurance.nl). Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kun je de klacht voorleggen aan het onafhankelijk klachtenloket Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon 0900 355 22 48  
Meer informatie kun je vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Wanneer je geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsprocedure, of als je ontevreden bent over de behandeling of de uitkomst van jouw klacht, kun je naar de bevoegde Nederlandse rechter gaan.